



ŞOK Marketler

Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama
Standartları Uyumlu Sürdürülebilirlik
Raporu

2024





İçindekiler

Rapor Hakkında	3
Hazırlanma Esasları.....	3
TSRS Standartlarının İlk Kez Uygulanması, Geçiş Hükümleri ve Muafiyetler	5
Raporlama Sınırları	6
Emisyon Hesaplamalarına İlişkin Sınırlar ve Metodoloji	6
ŞOK Marketler Hakkında	8
Değer Zincirimiz.....	8
Strateji	10
Etki Odaklı Değer Yaratma Anlayışı.....	10
İklim Değişikliği Adaptasyon Çalışmaları	10
Önemlilik Analizi	12
İklimle Bağlantılı Risk ve Fırsatların Belirlenmesi	13
Risk ve Fırsatların Önceliklendirilmesi	14
Senaryo Analizleri ile Gelecek Etkilerinin Değerlendirilmesi	15
Yönetişim	17
Kurumsal Risk Yönetimi	17
Sürdürülebilirlik Yönetişimi.....	19
Sürdürülebilirlik ve İklim Odaklı Performansın Ücretlendirmeye Etkisi	20
Risk ve Fırsat Yönetimi	21
İklimle Bağlantılı Riskler.....	22
İklim Değişikliği Sebebiyle Tarımsal Verimlilik Kaybı	23
Şiddetli Yağış ve Sel Felaketinin Yaşanması	25
Kabuller ve Belirsizlikler	28
Hedefler ve Metrikler	30
Metrikler.....	30
Raporlama Sonrası Gerçekleşen Olaylar	32

Rapor Hakkında

Hazırlanma Esasları

ŞOK Marketler Ticaret Anonim Şirketi olarak (rapor içerisinde “ŞOK Marketler” olarak bahsedilecektir.), 2017 yılından beri edindiğimiz Sürdürülebilirlik Raporlaması tecrübesini bir adım daha ilerleterek, **Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1: Finansal Bilgilerin Açıklanmasına Yönelik Genel Hükümler ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2: İklimle İlgili Açıklamalar (TSRS 2)** standartlarına uyumlu ilk “TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu”nu (TSRS Raporu) yayınlıyoruz.

Bu rapor aracılığıyla, şirketimizin iklim değişikliğiyle bağlantılı risk ve fırsatlarını değerlendiriyor, öncelikli risk ve fırsatlarımızı paylaşıyor, gerçekleştirdiğimiz senaryo analizleri doğrultusunda öncelikli risk ve fırsatların kısa, orta ve uzun vadede nakit akışlarımız, finansmana erişimimiz ve diğer temel finansal göstergeler üzerindeki olası etkilerini ortaya koyuyoruz. Ayrıca raporumuzda, iklimle bağlantılı risk ve fırsatları etkin bir şekilde yönetebilmek amacıyla uyguladığımız yönetim yapısına, riskleri en aza indirmek ve fırsatları en iyi şekilde değerlendirmek üzere oluşturduğumuz stratejik yaklaşıma yer veriyoruz. Tüm bu değerlendirmeleri yalnızca kendi operasyonlarımızla sınırlı tutmayıp, değer zincirimizin hem yukarı hem de aşağı akışındaki risk, fırsat ve etkileri de dikkate alıyoruz.

Rapor içerisinde iklimle bağlantılı risk ve fırsatlara ilişkin tanımlamalar başta olmak üzere birçok alanda kullanılan değerlendirme kriterleri bulunmaktadır. Risk ve fırsatların,

- Gerçekleşme Zamanı,
- Gerçekleşme Olasılığı,
- Olası Finansal Etkisi,

olmak üzere 3 ana başlıktan oluşan değerlendirme kriterleri, iklimle bağlantılı risk ve fırsatların önceliklendirilmesi ve kısa, orta ve uzun vadede finansal etkilerinin hesaplanması süreçlerinde kullanılmıştır. 3 ana başlıkta bulunan değerlendirme kriterleri, ŞOK Marketler’in bünyesinde bulunduğu Yıldız Holding A.Ş.’nin Risk Prosedürüne uygun bir şekilde belirlenmiştir. Bu kapsamda, iklimle bağlantılı risk ve fırsatların değerlendirme sürecinde, vade tanımlamaları için finansal raporlardan farklı olarak Yıldız Holding A.Ş.’nin Risk Prosedürü’ndeki vade tanımlamaları kullanılmaktadır.

İklim ile bağlantılı risk ve fırsatların finansal etki değerlendirilmesi şirketin konsolide finansal tablolarıyla aynı raporlama para birimi Türk Lirası (TL) üzerinden hazırlanmıştır.

Gerçekleşme Zamanı: İklimle bağlantılı risk ve fırsatların beklenen gerçekleşme zamanını betimlemek adına kullanılan kısa, orta ve uzun vade terimleri aşağıda belirtilen zaman aralıklarını temsil etmektedir.

Kısa Vade	1 - 3 Yıl
Orta Vade	3 - 5 Yıl
Uzun Vade	5 Yıl ve Üzeri

Gerçekleşme Olasılığı: İklimle bağlantılı risk ve fırsatların gerçekleşme olasılığı risk ve fırsatlara maruz kalma ve kırılganlık boyutu üzerinden aşağıda belirtilen 5 seviyede değerlendirilmektedir.

1: Olası Değil	İstisnai durumlarda meydana gelebilir.
2: Düşük	Belli bir zaman aralığında nadir de olsa ortaya çıkabilir.
3: Olası	Belli bir zaman aralığında ortaya çıkabilir.
4: Yüksek	Çoğu koşulda ortaya çıkma olasılığı yüksektir.
5: Kesin	Çoğu durumda meydana gelmesi beklenir.

Olası Finansal Etki: İklimle bağlantılı risk ve fırsatların önceliklendirmesi yapılırken olası finansal etkisi üzerinden ilerlenmiştir. Bu kapsamda, risk ve fırsatların finansal etkisinin boyutu, hesaplanan değer in hasılat* olan etkisi üzerinden aşağıda belirtilen 5 seviyede değerlendirilmektedir.

1: Olağan	%10'dan az hasılat oranı
2: Düşük	%10-%20 arasında hasılat oranı
3: Orta	%20-%30 arasında hasılat oranı
4: Yüksek	%30-%40 arasında hasılat oranı
5: Kritik	%40'tan fazla hasılat oranı

* Perakende sektöründe faaliyet gösteren bir şirket olarak hasılatımız, bilançomuzdaki en kritik ve yönlendirici kalemlerden biridir. Risklerin potansiyel etkilerini hasılat üzerinden değerlendirmek, risklerin finansal etkilerinin yönetilmesi ve operasyonlarımızın ölçeğini değerlendirdiğimizde sektörel açıdan daha tutarlı bir yaklaşım sunmaktadır.



TSRS Standartlarının İlk Kez Uygulanması, Geçiş Hükümleri ve Muafiyetler

TSRS Raporumuzu hazırlarken, **Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1: Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler (TSRS 1)** ve **Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB)** standartlarında yer alan sektör yönlendirmeleri dikkate aldık. Raporumuz TSRS standartlarındaki akışa uygun olması adına standart setinde yer alan ve **Yönetişim, Strateji, Risk Yönetimi, Metrikler ve Hedefler** başlıklarında hazırlanmıştır.

Hazırlanan TSRS Raporu, raporlama kapsamında sunulan muafiyet haklarından yararlanılarak ilk yıl raporlaması kapsamında karşılaştırmalı veriye yer verilmemiş ve rapor, 11 Mart 2025 tarihinde yayınlanan finansal tablolardan daha sonra yayınlanmıştır. Ayrıca, Kapsam 3 sera gazı emisyonlarının ilk iki yıl yayınlamasına ilişkin muafiyete yönelik; ŞOK Marketler kapsam 3 sera gazı emisyonlarına ilişkin bilgilere raporda yer vermemektedir.

Raporlama Sınırları

Hazırlanan TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu, Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na göre hazırlanan konsolide finansal tablolarla birlikte okunmalıdır. Rapor, ilgili konsolide finansal tabloların raporlama dönemiyle uyumlu olarak 1 Ocak 2024 başlayan ve 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren 12 aylık dönemi kapsamaktadır.

Raporlama kapsamında finansal tablolarla aynı kapsamda analizleri gerçekleştirmek adına iklimle bağlantılı risk ve fırsatların değerlendirilmesi sürecinde titizlikle ilerlenmiştir. Şirketin ana faaliyet kolları ve bağlı iştirakleri üzerinden gerçekleştirilen değerlendirmeler de ilgili finansal etkiler de yine TFRS kapsamıyla aynı şekilde hazırlanmıştır. Raporda yer alan veriler ve bilgiler, şirketin ana faaliyetlerini ve varlıklarını kapsamaktadır.

Bağlı Ortaklıklar	Şirketin Faaliyet Konusu	Şirketin Sermayedeki Payı (%)	Faaliyet Gösterdiği Ülkeler	TSRS Uyum Raporuna Dahiliyet
Mevsim Taze Sebze Meyve Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Meyve ve Sebze Ürünlerinin Tedariği	100	Türkiye	Dahildir
UCZ Mağazacılık Ticaret A.Ş.	Gıda ve Tarım Ürünlerinin Tedariği	100	Türkiye	Dahildir

Emisyon Hesaplamalarına İlişkin Sınırlar ve Metodoloji

Raporlama Sınırları

ŞOK Marketler, TSRS 2 standartlarında belirttiği üzere sera gazı emisyonlarını Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard (2004) (GHG Protokolü) ile uyumlu şekilde hesaplamaktadır. Ayrıca, sera gazı emisyonlarının hesaplanması sürecinde organizasyonel sınırlar, operasyonel kontrol metodolojisi ile hesaplanmaktadır.

Hesaplama Metodolojisi

Emisyonlar	Tanımlar	Verilerin Hazırlanması
Kapsam 1 – Sera Gazı Emisyonu (tonCO ₂ e)	Raporlama döneminde, Şirket'in sabit ve hareketli enerji tüketimi sonucu oluşan Doğalgaz, Dizel - Off Road araçlar, Dizel – On Road Araçlar, Benzin –On Road Araçlar, Dizel - Jeneratör ve CO ₂ Yangın söndürücü miktarı kaynakları tüketimi sonrasında Kapsam 1 olarak değerlendirilen sera gazı salımlarını ifade etmektedir.	Kapsam 1 sera gazı emisyonları ISO 14064-1'e uygun olarak operasyonel kontrol ilkesiyle sabit yanma, taşıma ve sızıntı aktivitelerinden doğan enerji tüketimlerini kapsamaktadır. Kapsam 1 Sera Gazı Salımları Sera Gazı Protokolü metodolojisi izlenerek yapılan hesaplamalarda, kullanılan emisyon faktörleri için 2006 Ulusal Sera Gazı Envanterleri için IPCC Kılavuzları, IPCC 6. Değerlendirme Raporu'nda yer alan Küresel Isınma Potansiyeli değerleri (100 yıllık) ve Defra GHG Conversion Factors kaynakları referans alınmıştır. Hesaplamaya dahil edilen sera gazları yakıt tüketim faaliyetleri sonucu gerçekleşen emisyonları içermektedir ve Emisyon Yönetimi CO ₂ , CH ₄ ve N ₂ O gazlarını kapsamaktadır.
Kapsam 2 – Sera Gazı Emisyonu (tonCO ₂ e)	Raporlama döneminde, Şirket'in dolaylı enerji tüketimi sonucu oluşan Elektrik tüketimi ve üretimi sonrasında Kapsam 2 olarak değerlendirilen sera gazı salımlarını ifade etmektedir.	Kapsam 2 sera gazı emisyonları ISO 14064-1'e uygun olarak operasyonel kontrol ilkesiyle dolaylı yanma aktivitelerinden doğan enerji tüketimlerini kapsamaktadır. Kapsam 2 Sera Gazı Salımları Sera Gazı Protokolü metodolojisi izlenerek yapılan hesaplamalarda, kullanılan emisyon Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, Türkiye Elektrik Üretimi ve Elektrik Tüketim Noktası Emisyon Faktörleri Bilgi Formu: ETKB-EVÇED-FRM-042 Rev.00 ve Defra GHG Conversion Factors kaynakları referans alınmıştır. Hesaplamaya dahil edilen sera gazları yakıt ve elektrik tüketim faaliyetleri sonucu gerçekleşen emisyonları içermektedir ve Emisyon Yönetimi CO ₂ , CH ₄ ve N ₂ O gazlarını kapsamaktadır.

ŞOK Marketler Hakkında

ŞOK Marketler olarak, 1995 yılında 13 mağaza ile başlayan yolculuğumuzu, 30 yıla yaklaşan deneyimimiz, geniş ürün portföyümüz, iştirak üretim tesisleri ve tarımsal ürün platformlarımız, yaygın mağaza ağıımız, dağıtım merkezlerimiz ve yüksek kalite anlayışımız ile 2011'den bu yana Yıldız Holding A.Ş. çatısı altında daha da güçlenerek sürdürüyoruz. 2024 yılı itibarıyla, Türkiye'nin 81 ilinde **10.981 mağazamız**, **45 adet depomuz**, **17 üretim tesisimiz** ve **8 meyve/sebze platformumuz** ile faaliyet gösterirken, "**Cepte ŞOK**" ve "**ŞOK'tan İste Gelsin**" ile e-ticaret alanında da müşterilerimize kolay, hızlı ve erişilebilir bir alışveriş deneyimi sunuyoruz.

Farklılaşmış iş modelimiz ve müşteri memnuniyetine odaklanan hizmet anlayışımız ile Türkiye'nin dört bir yanına ulaşıyoruz. Müşterilerimize uygun fiyatlarla kolayca ulaşabilecekleri yüksek kaliteli ürünler sunuyoruz. Ürün portföyümüzde, müşteri hafızasında yer edinmiş ve geçmişte ulusal marka niteliği taşıyan; köklü, nostaljik ve güçlü bir marka algısına sahip olan Mis, Piyale, Mintax, Evin ve Amigo gibi öz markalarımızın yanı sıra, çeşitli ulusal markaları da barındıran **1.800'ü** aşkın ürün çeşidimiz bulunuyor.

Vizyonumuz

Halkımız tarafından en çok tercih edilen perakende markası ve Türkiye'nin önde gelen modern gıda perakendecisi olmak ve yatırımcılarımız için değer yaratmaya devam etmektir.

Misyonumuz

Farklılaşmış iş modelimiz, kaliteli ve çeşitli ürünlerimiz, uygun fiyat ve müşteri memnuniyeti odaklı hizmet anlayışımız ile müşterilerimize en elverişli alışveriş deneyimini sunmak ve iş ortaklarımızın ve çalışanlarımızın ilk tercihi olmaktır.

İş Modeli İlkelerimiz

Yakınlık

Fiyat

Çeşitlilik

Öz Markalarımız

Alışveriş Deneyimi

E-Ticaret

Değer Zincirimiz

Müşterilerimize yüksek kaliteli ürünleri uygun fiyatlarla sunmak adına, tedarikçilerimiz başta olmak üzere, tüm iş ortaklarımızla sıkı bir iş birliği içindeyiz.

Değer Zinciri Adımı	Tanımı	Etki Çerçevesi
Üst Akış	Tedarik Ulusal markalı ürünleri direkt olarak tedarikçilerimizden, tarımsal ürünlerimizi sözleşmeli tarım uygulaması kapsamında birlikte çalıştığımız çiftçilerden ve iştirakimiz olan platformlarımız üzerinden tedarik ediyoruz. Bazı ürün gruplarında ise anlaşmalı olduğumuz üreticilere hammadde tedariki gerçekleştiriyoruz.	Yaklaşık 1.800 tedarikçi 500 çiftçi 8 adet meyve & sebze platformu
Operasyonlar	Üretim Öz markalı ürünlerimizi anlaşmalı üreticilerimizle iş birliği içinde ve dikey entegrasyon modeliyle üretiyoruz. Bazı ürünlerde hammadde tedarikini doğrudan üstleniyoruz.	17 Üretim Tesisi 494 Öz Markalı Ürün Tedarikçisi
	Dağıtım Tedarik ettiğimiz ve üretimini gerçekleştirdiğimiz ürünleri, Türkiye'nin stratejik bölgelerinde konumlandığımız 45 depomuzda muhafaza ediyor ve sonrasında ERP sistemi üzerinden belirlenen sipariş adetlerine göre mağazalarımıza ulaştırıyoruz. Taze ürünleri, depolarımıza gelmeden direkt mağazalarımıza iletiyoruz.	45 adet depo Lojistik operasyonları kapsamında; 1000'e yakın araç 202.018 km dağıtım mesafesi
	Satış Türkiye'nin 81 ilinde yer alan 10.981 mağazamız, Cepte ŞOK uygulamamız ve ŞOK'tan İste Gelsin hizmetimiz ile müşterilerimize geniş bir ürün yelpazesi sunuyor ve alışveriş ihtiyaçlarını kolay, hızlı ve erişilebilir şekilde karşılıyoruz.	81 ilde 10.981 mağaza Çevrimiçi Satış Kanalları
Alt Akış	Son Tüketici Yaygın mağaza ağıımız ve e-ticaret kanallarımız aracılığıyla her gün milyonlarca müşteriye ulaşıyoruz. Türkiye'nin dört bir yanında evlere konuk olurken, müşteri memnuniyetini her zaman ön planda tutuyoruz.	1.800'den fazla ürün 100'den fazla Öz Marka 750'den fazla Öz Markalı Ürün

Strateji

Etki Odaklı Değer Yaratma Anlayışı

ŞOK Marketler olarak 2024 yılında, sürdürülebilirliği kurumsal stratejimizin ayrılmaz bir parçası haline getirerek değer yaklaşımımızı yeniden tanımladık. Bu yaklaşımı oluştururken, sürdürülebilir büyüme hedefimiz doğrultusunda, iş modelimizin temelini oluşturan ilkeleri stratejimizin merkezinde konumlandık. Sürdürülebilirliği ise genel performansımızı ve iş modeli ilkelerimizi hayata geçirirken, her adımda paydaşlarımız için yarattığımız değeri artıran kapsayıcı bir çerçeve olarak ele aldık.

Bu kapsamda, oluşturduğumuz değer yaklaşımını **Çevremiz için Değer, Paydaşlarımız için Değer ve İşimiz ile Değer** olmak üzere üç yeni odak etrafında şekillendirdik. Bu odaklarla haritalandırdığımız 13'ü yüksek öncelikli ve 8'i öncelikli olmak üzere toplam 21 konu kapsamında, yarattığımız değeri artırmaya yönelik çalışmalar gerçekleştiriyoruz. İklimle bağlantılı risk ve fırsatlarımızı değerlendirdiğimiz konuları ise **Çevremiz için Değer** ana odağı altında yer alan ve yüksek öncelikli konularımız olan **İklim Değişikliği ile Mücadele** ve **Enerji Yönetimi** başlıkları altında ele alıyoruz.

Üst yönetimimiz, sürdürülebilirlik ekibimiz ve bağımsız danışmanlarımızla birlikte yürüttüğümüz sürdürülebilirlik stratejisi oluşturma sürecimizin başlangıcında, ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik inisiyatiflerini ve benchmark uygulamalarını inceleyerek kapsamlı bir dış çevre analizi gerçekleştirdik. Bununla birlikte, iç ve dış paydaşlarımızla bir araya geldiğimiz toplantılar düzenledik. Bu toplantılarda paydaşlarımıza yönelttiğimiz sorularla, sürdürülebilirlik öncelikleri ve iklimle bağlantılı risklerimize dair görüşlerini aldık.

Hem dış çevre analizi hem de paydaşlarımızla gerçekleştirdiğimiz görüşmeler, risk ve fırsat analizimize kritik girdiler sağladı. Böylece sürdürülebilirlik stratejimizi oluştururken, katılımcı bir perspektifle risk ve fırsat odaklı bir bakış açısını sürece entegre ettik.

Etki Odaklı Değer Yaratma Anlayışımız ile ilgili detaylara, [2024 Sürdürülebilirlik Raporumuz'un](#) 27-33. Sayfaları arasından ulaşabilirsiniz.

İklim Değişikliği Adaptasyon Çalışmaları*

Mağazalarımızda ve depolarımızda elektrik tüketimini azaltmak amacıyla bir dizi proje hayata geçiriyoruz. Elektrik tüketimini etkileyen en önemli faktörlerden biri olan aydınlatma sistemlerimizde tasarruf sağlamak için LED aydınlatma dönüşümleri gerçekleştiriyoruz. Ayrıca, yeni mağaza konseptimiz ŞOK 2.0'da da ışığın yalnızca gerekli alanlara yönlendirilmesini sağlayan spot ışıklandırma kullanarak aydınlatma kaynaklı enerji tüketimimizi optimize etmeye çalışıyoruz.

İklimlendirme (klima) ve soğutmalı dolap sistemlerinde kullanım ömrünü tamamlamış ve yüksek enerji tüketimi olan cihazların değişimi için çalışmalarımıza hızla devam ediyoruz. Daha önce gerçekleştirdiğimiz testlerde, kullanım ömrünü tamamlamış soğutmalı dolapların ve klima sistemlerinin yenilenmesinin elektrik tüketiminde azalma sağladığını gözlemlemiştik. Bu kapsamda, geçtiğimiz dönemde, kullanım ömrünü tamamlamış ve yüksek enerji tüketen soğutmalı dolapları ve kullanım ömrü sona ermek üzere olan ve fazla enerji harcayan klima cihazlarının değişimini başarıyla gerçekleştirdik.

* 2024 yılı itibarıyla iklim değişikliği ile mücadele konusunda çalışmalar devam ederken, iklimle ilgili geçiş planı mevcut değildir.



Buna ek olarak, mağazalarımızda bulunan ekipmanların açma-kapama işlemlerini, klima sıcaklık kontrollerini ve aktif ile reaktif tüketim takibini otomatikleştirerek, mağaza bazında enerji tüketimini azaltmaya çalışıyoruz.

2024 yılında enerji verimliliği projelerine yatırımlar yaparak hem enerji tasarrufu hem de finansal tasarruf sağladık. Gerçekleştirdiğimiz projelerin çıktılarını düzenli olarak ölçümlüyor ve analiz ediyoruz. Yaptığımız enerji verimliliği proje yatırımlarına devam ederek, toplam enerji tüketimi yoğunluğumuzu geçtiğimiz yıllara göre azaltmayı hedefliyoruz.

Önemlilik Analizi

ŞOK Marketler olarak, iklimle bağlantılı risk ve fırsat çalışmalarımız kapsamında “İklimle Bağlantılı Risk ve Fırsatların Belirlenmesi”, “Risk ve Fırsatların Önceliklendirmesi” ve “Senaryo Analizleri ile Gelecek Etkilerinin Değerlendirilmesi” olmak üzere 3 adımdan oluşan ve mümkün şartlarda detaylı bir analiz gerçekleştirdik. Risk ve fırsatlar ile ilgili çalışmalarımızda üst yönetim (detaylara raporumuzun [Sürdürülebilirlik Yönetişimi](#) bölümünden ulaşabilirsiniz.), ilgili konularda iç paydaşlarımızdan, uzman ve danışmanımızdan destek aldık.

İlk yıl raporlaması kapsamında, iklimle bağlantılı risk ve fırsatları açıklamanın yeterliliği ilkesinden yola çıkarak, her ne kadar sürdürülebilirlikle bağlantılı risk ve fırsatların belirlediğimiz geniş bir listeye sahip olsak da risk ve fırsatları önceliklendirme ve finansal etki analizleri adımlarını sadece iklimle bağlantılı risk ve fırsatlar çerçevesinde gerçekleştirdik.

Adım	Tanım	Yardımcı Araçlar
İklimle Bağlantılı Risk ve Fırsatların Belirlenmesi	İklimle bağlantılı risk ve fırsat listesi; ŞOK Marketler’in sektörü, iş modeli ve operasyonları kapsamında sürdürülebilirlik inisiyatiflerinin, ilgili regülasyonların, ulusal ve uluslararası sektörel benchmarkların da dahil olduğu dış çevre analizi yapılarak, ayrıca iç ve dış paydaşların görüşlerinden yararlanılarak belirlenmiştir.	SASB Sektör Rehberleri Benchmark Analizi Paydaş Toplantıları
Risk ve Fırsatların Önceliklendirmesi	Risk ve fırsatların önceliklendirmesi adımı, belirlenen riskler ve fırsatlar için olasılık ve finansal etki analizleri yapılmış, bu analiz sonucuna göre derecelendirilmiş ve ortalama etki üzerinden önceliklendirilmiştir.	Üst Yönetim Katılımı Danışman Desteği Think Hazard
Senaryo Analizleri ile Gelecek Etkilerinin Değerlendirmesi	Bilimsel olarak kabul görmüş çalışmalarda yer alan, yüzyılın sonunda dünyadaki sıcaklık artışının <2°C ve <3.5-4°C olduğu senaryolarda, öncelikli olarak belirlenen riskler kapsamında 2030 ve 2050 yılları için risklerin olasılık ve finansal etkilerinin ne yönde değiştiği belirlenmiştir.	Climate Analytics - Climate Impact Explorer IIASA Scenario Explorer - Shared Socioeconomic (SSP) Pathways Scenario Explorer IPCC - Climate Change 2023 Synthesis Report (AR6)

İklimle Bağlantılı Risk ve Fırsatların Belirlenmesi

İklimle bağlantılı risk ve fırsatlarımızı tespit ederken, operasyonlarımızla birlikte değer zincirimizin hem yukarı hem de aşağı akışındaki süreçleri kapsamlı bir şekilde değerlendirdik. Bu doğrultuda farklı kaynaklardan elde ettiğimiz bilgilerden ve paydaşlarımızın görüşlerinden yararlanarak, sistematik ve kapsamlı bir yaklaşım benimsedik.

Adım	Tanım
Operasyonlar ve Değer Zinciri ile Bağlantılı Dış Çevre Analizi	Dünyada iklim değişikliği odağında yaşanan gelişmeleri ve bunların iş dünyasına etkilerini değerlendirdik. Türkiye’de faaliyet gösteren bir şirket olarak, ülkemizdeki iklim odaklı gelişmeleri, mevcut ve planlanan düzenlemeleri, Türkiye’nin iklim değişikliğiyle mücadele yol haritasını detaylı bir şekilde inceledik. Sektörel perspektifte, küresel sürdürülebilirlik inisiyatiflerinin değerlendirmelerinden ve benchmark raporlarından faydalanarak, sektörümüze özgü risk ve fırsat alanlarını tespit ettik. Operasyonlarımızın tamamını gerçekleştirdiğimiz Türkiye’de, coğrafi olarak hangi fiziksel risklerin etkili olabileceğini analiz ettik. Değer zincirimiz boyunca hem üst hem de alt akış tarafında oluşabilecek etkileri değerlendirdik. Üst akışta, tedarik ettiğimiz ürün grupları arasında iklim değişikliği kaynaklı risklere karşı hassas olan kategorileri belirledik. Alt akışta ise, iklim değişikliğinin tüketici davranışlarında yaratabileceği değişimleri analiz ederek, olası talep kaymaları ve yeni tüketici beklentileri gibi unsurları göz önünde bulundurduk.
Risk ve Fırsatların Tespit Edilmesi	Yürüttüğümüz bu kapsamlı analiz süreci sonucunda, operasyonlarımız ve değer zincirimizin tamamını dikkate alarak toplamda iklim odaklı 6 risk ve 4 fırsat tespit ettik. Riskler - Emisyon Ticaret Sistemi (ETS) ve Karbon Vergilendirmesine Geçiş Süreci - Neredeyse Sıfır Enerjili Binalar (NSEB) Konseptine Geçiş - ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikasyon Zorunluluğu - Yenilenebilir Enerji Kullanımının Eksikliği Sebepli İtibar Kaybı - İklim Değişikliği Sebepli Tarımsal Verimlilik Kaybı - Şiddetli Yağış ve Sel Felaketinin Yaşanması Fırsatlar - Enerji Verimliliği Projeleri ile Operasyonel Giderlerin Azalması - Planlı Alanlar İmar Yönetmeliği’nde Yapılan Yeni Düzenlemeler ile Su Tasarrufu - Yenilenebilir Enerji Yatırımları ile Enerji Maliyetlerinin Azalması - Tüketicilerin Sürdürülebilir Ürünlere Olan Talebinin Artması

Risk ve Fırsatların Önceliklendirilmesi

ŞOK Marketler olarak, raporumuzda hasılatımızı, stok seviyelerini, duran varlıkları ve dolayısıyla nakit akış dengesini etkilemesi makul olarak beklenebilecek iklimle bağlantılı risklerimizi ve fırsatlarımızı açıklıyoruz. Bu kapsamdaki riskler ve fırsatlar öncelikli risk ve fırsatlar olarak tanımlanmakta ve gerçekleşme olasılığı ile güncel finansal etkileri üzerinden değerlendirilmektedir.

Adım	Tanım
Risk ve Fırsatın Gerçekleşme Olasılığının Değerlendirilmesi	ŞOK Marketler'in sürdürülebilirlik ekipleri, üst yönetimi, risk yetkilileri ve danışmanlar ile birlikte belirlenen iklimle bağlantılı risk ve fırsatların gerçekleşme olasılığı değerlendirilmiştir. Bu süreçte şirketin riske maruz kalma durumu ve kırılganlığı üzerinden bir değerlendirme gerçekleştirilmiştir. Maruz Kalma Durumu: ŞOK Marketler'in faaliyet gösterdiği belirli bir alanın belirli bir tehlikeden olumsuz etkilenme olasılığı. Kırılganlık: ŞOK Marketler'in işinin doğası gereği iklim risklerinden olumsuz etkilenme eğilimi. Bu kapsamda yapılan değerlendirmeler ile, riskin ve fırsatın gerçekleşme olasılığı 1 ila 5 seviyesinde derecelendirilmiştir. Skalaya ilişkin detaylar, Hazırlanma Esasları bölümünde mevcuttur. Yakın gelecekte gerçekleşmesi kesin gözüyle bakılan regülasyon, aşırı hava olayı vb. risklerde olasılık puanı kesin (5) / yüksek (4); geçmişte etkilerine rastlanmayan ya da regülasyonlar kapsamında sektörel olarak kapsama dahilliyetin belirsizlik içerdiği riskler için olasılık puanı düşük (2) / olası değil (1) seviyesinde derecelendirilmiştir.
Risk ve Fırsatın Güncel Finansal Etkisinin Değerlendirilmesi	ŞOK Marketler'in risk ve fırsatlarına ilişkin önceliklendirme yapılırken sürece dahil edilen bir diğer etken ilgili risk ve fırsatların güncel finansal etkisidir. Her bir risk için gerçekleşme durumunda ne kadar bir finansal etki yaratacağı hesaplanarak, önceliklendirme kapsamında şirketin hasılatı oranı analiz edilmiş ve 1 ila 5 seviyesinde derecelendirilmiştir. Perakende sektöründe faaliyet gösteren bir şirket olarak hasılatımız, bilançomuzdaki en kritik ve yönlendirici kalemlerden biridir. Risklerin potansiyel etkilerini hasılat üzerinden değerlendirmek, risklerin finansal etkilerinin yönetilmesi ve operasyonlarımızın ölçeğini değerlendirdiğimizde sektörel açıdan daha tutarlı bir yaklaşım sunmaktadır. Skalaya ilişkin detaylar, Hazırlanma Esasları bölümünde mevcuttur. Finansal etki seviyelerine göre derecelendirme kapsamında, erişilebilen verinin doğası gereği net etki ya da minimum - maksimum etki aralığı olarak ölçümlenmiş, minimum - maksimum etki aralığı hesaplanan riskler için önceliklendirme derecelendirmesi ortalama değer üzerinden yapılmıştır.
Ortalama Etki Değerlendirmesi	Gerçekleşme olasılığı ve güncel finansal etkisi değerlendirilen risk ve fırsatların bu iki başlıktaki derecelerinin ortalaması alınarak öncelikli risk ve fırsatlar belirlenmiştir. Gerçekleşme olasılığı ve finansal etki derecesinin (1 ila 5 skalasında) ortalaması 2,5 ve üzeri olan risk ve fırsatlar öncelikli olarak belirlenmiştir.

Süreç boyunca yukarıdaki tabloda bulunan adımlar gerçekleştirilerek, operasyonlar ve değer zinciri kapsamında “İklim Değişikliği Sebepi Tarımsal Verimlilik Kaybı” ve “Şiddetli Yağış ve Sel Felaketinin Yaşanması” riskleri öncelikli olarak belirlenmiştir. Fırsatlar kapsamında yapılan değerlendirmeler sonucunda öncelikli olarak belirlenen bir fırsat bulunmamaktadır. Ancak fırsatların değerlendirilmesi ve olası kazançlarından fayda sağlanabilecek en optimum çözümler için çalışmalarımız devam etmektedir.

Senaryo Analizleri ile Gelecek Etkilerinin Değerlendirilmesi

Belirlenen öncelikli risklerin, farklı iklim senaryolarına göre ŞOK Marketler’i 2030 ve 2050 yıllarında operasyonlar, değer zinciri boyunca üst ve alt akışta nasıl etkileyeceğine yönelik bir çalışma gerçekleştirilmiştir.

İklim senaryolarının seçiminde, küresel ölçekte yüzyılın sonuna kadar gerçekleşmesi muhtemel ısınma seviyelerini esas alan bir yaklaşım benimsedik. Bu kapsamda, iklim değişikliğinin farklı şiddet ve hızlarda ilerleyebileceği belirsizliklerini dikkate alarak hem iyimser hem de kötümser senaryo alternatiflerini değerlendirdik.

İyimser senaryo olarak, küresel ısınmanın 2°C’nin altında kaldığı bir gelecek projeksiyonunu; kötümser senaryo olarak ise küresel ısınmanın etkisiyle ortalama sıcaklık artışlarının 3,5°C ila 4°C arasında gerçekleştiği daha olumsuz bir senaryo alternatifini değerlendirdik.

Söz konusu senaryo analizlerinde, **Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (IPCC)** ve **Finansal Sistemi Yeşillendirme Ağı (Network of Central Banks and Supervisors for Greening the Financial System - NGFS)** tarafından yayımlanan senaryo çıktıları ve analiz araçları temel referans kaynaklarımızı oluşturdu. Bu sayede, uluslararası geçerliliği yüksek, bilimsel dayanaklı ve farklı paydaş beklentilerine uyumlu bir analiz süreci yürüttük.

	Yüzyılın sonunda <2 C° ısınma	Yüzyılın sonunda 3.5 – 4 C° ısınma
IPCC	RCP 2.6	RCP 4.5 RCP 6.0
NGFS	<2 C° Altı	Mevcut Politikalar

İklim Senaryolarına Göre Muhtemel Gelişmeler

ŞOK Marketler olarak, belirlediğimiz iyimser ve kötümser iklim senaryoları kapsamında, farklı trendlerdeki değişimlerin, 2030 ve 2050 yıllarına yönelik projeksiyonlarla önceliklendirdiğimiz riskler üzerindeki çevresel, sosyal ve finansal etkilerini göz önünde bulundurarak; gelecek odaklı bir trend analizi gerçekleştirdik.

2030 ve 2050 yılları için iyimser ve kötümser senaryolar kapsamında;

- Nüfus artışı, tarımsal talep, müşteri ve tüketici tercihleri gibi sosyal trendler incelenmiş; tarımsal ürünlere olan talep artışı ve nüfus artışı senaryo analizine dahil edilerek iki farklı senaryo kapsamında değerlendirilmiştir.
- Aşırı hava olaylarını etkileyebilecek değişkenler, tarımsal verimlilik, sıcaklık artışı gibi çevresel trendlerdeki değişimler incelenmiş; tarımsal üretimde muhtemel verimlilik kayıpları sonucu ürün miktarının azalması, sel felaketini etkilemesi muhtemel yağış rejimleri değişimi, aşırı yağış, yağış miktarı, nehir seli taşkınlarından etkilenen alanlar, sıcaklık artışları ve sel etkisinin şiddetlenmesi gibi değişkenler iki farklı senaryo kapsamında değerlendirilmiştir.

	Yüzyılın sonunda <2 C° ısınma	Yüzyılın sonunda 3.5 – 4 C° ısınma
Geçiş Riskleri	Yüksek Seviye	Düşük - Orta Seviye
Fiziksel Riskler	Orta Seviye	Yüksek Seviye
Politik Reaksiyonlar	Sorunsuz ve Hızlı Dönüşüm	Mevcut Politikalar

Yönetişim

Kurumsal Risk Yönetimi

Kurumsal risk yönetimi sürecimizin izleme ve takibini, Yıldız Holding Global İç Denetim Başkanlığı'na bağlı Kurumsal Risk Yönetimi Direktörlüğü koordinasyonu ile yürütüyoruz. Operasyonel ve destek süreçleriyle ŞOK Marketler'i etkileme potansiyeli olan risklerle ilgili çalışmalarımızda, iş modelimizi ve stratejik hedeflerimizi etkileyebilecek tüm tehditleri eksiksiz ve kapsamlı şekilde tespit etmeyi esas alıyoruz.

Risklerin tespitinde ŞOK Marketler'in iş modelini ve izlediği stratejiyi etkileyebilecek tehditlerin atlanmaması daima önceliğimizdir. Bu amaçla risk yönetimi süreci şirketin stratejik hedeflerinin incelenmesiyle başlayıp, Üst Yönetim'in yönlendirmeleri ve konu uzmanlarının ayrıntılı analizleri ile bu hedeflerin gerçekleşmesine engel olabilecek tüm riskler bire bir görüşmeler ve ayrıntılı analiz çalışmalarıyla belirlenmektedir. Özellikle birden fazla paydaşın dahil edildiği ve risk kök nedenlerinin belirlendiği ayrıntılı analiz çalışmaları beyin fırtınası yaklaşımı ile papyon analiz yöntemleri çeşitli risk tetikleyici unsurların kapsayıcı bir şekilde belirlenmesini sağlamaktadır. Riskleri sadece bir olumsuzluk olarak değil, analiz ve aksiyonlarıyla aynı zamanda öğretici bir unsur olarak ele alıyor ve risklerden doğabilecek fırsatları da ayrıca değerlendiriyoruz.

Risk yönetimine ilişkin faaliyetlerimiz, Yönetim Kurulumuz bünyesinde faaliyet gösteren ve etkin risk yönetimi yapısının temel unsurlarından biri olan **Riskin Erken Saptanması Komitesi** aracılığıyla gerçekleştiriliyor. Kurumsal Risk Yönetimi Sisteminin tesis edilmesi ve gelişmesini sağlamakla görevlendirilen Komitemizin çalışma esaslarına ve oluşumuna ilişkin kurallar bütünü [Riskin Erken Saptanması Komitesi Çalışma Esasları](#) dokümanında detaylandırılmıştır. Komite, her iki ayda bir olmak üzere yılda en az altı defa toplanarak genel risk gündemini değerlendiriyor. Ayrıca Komite, gerekli görüldüğünde ŞOK Marketler yönetimini, iştiraklerin çalışanları da dahil olmak üzere ilgili çalışanları veya ilişkili kişileri, iç veya bağımsız denetçileri, kuruluşların temsilcilerini veya bağımsız uzmanları toplantılara davet ederek risk gündemi hakkında görüş alabiliyor.

Belirlenen risklerin değerlendirilmesi sonucunda risklerin şiddetleri ve etkilerine göre risk alanları arasındaki öncelikleri saptıyor, risk sahiplerinin değerlendirmeleri ve kaynak aktarımları ile de öncelik alan risklerle ilgili uygulanabilecek aksiyonları geliştirilip uygulamaya alıyoruz. Risk değerlendirmesine önemli bir girdi olan Anahtar Risk Göstergesi (ARG) araçlarıyla risklerin etki ve olasılıklarındaki değişimler dinamik bir bakış açısıyla takip edilip raporlanmaktadır. Risklerin değerlendirilmesi için niteliksel değerlendirme, beklenen durum finansal etki hesaplaması, senaryo analizi gibi yöntemler riskin cinsi ve önemine göre kullanılmaktadır.

Komitenin faaliyetleri sırasında ihtiyaç duyulan her türlü kaynak ve destek, Yönetim Kurulu tarafından sağlanırken; Komite temel amaçları kapsamında ulaştığı tespit ve önerileri rapor haline getirerek Yönetim Kurulu'na sunuyor.

Riskin Erken Saptanması Komitemiz, 2024 yılında %100 katılım oranıyla altı toplantı gerçekleştirdi.

Riskin Erken Saptanması Komite üyelerine [2024 Faaliyet Raporu](#)'nun 83. sayfasından ulaşabilirsiniz.

Risk anlayışımız kapsamında risklerimizi 5 ana kategoride gruplandırıyoruz. Bu kategorileri satış ve büyüme hedeflerimizi etkileyebilecek veya işimizi kısıtlayabilecek regülasyonlar gibi unsurları içeren **stratejik riskler**; kaynaklara erişim ve maliyet artışı gibi etkiler barındıran **finansal riskler**; iş sürekliliğimizi ve operasyonel performansımızı tehdit edebilecek durumları içeren **operasyonel riskler**; operasyon yapma ehliyetimizi kaybetmemize neden olabilecek yasal yükümlülükler veya davalar sonucunda oluşan **uyum riskleri**; **sürdürülebilirlik**, **iklim değişikliği**, iş sağlığı ve güvenliği, kurumsal imaj ve suistimal gibi konuları içeren **diğer riskler** oluşturuyor.

Şok Marketler TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu



Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği bağlantılı risklerimizi, **Riskin Erken Saptanması Komitesi** ve **Sürdürülebilirlik Komitesi'nin** gözetimi altında yönetiyoruz. İklime bağlantılı risklerimiz, gündem oluşturması gereken durumlarda Riskin Erken Saptanması Komitesi toplantılarında ele alınmaktadır. Toplantı gündemine alınan risklerin detaylı şekilde değerlendirilmesi sürecine, riskin sahibi konumunda olan Sürdürülebilirlik Komitesi üyesi ve ilgili birim temsilcileri katılım sağlamaktadır. Ayrıca, Yıldız Holding Risk Yönetimi Direktörlüğü temsilcileri de bu toplantılarda yer alarak süreçlere uzmanlık katkısı sağlamaktadır. Şirketimizde yeni yatırım kararlarının alınması veya gerekli aksiyon adımları belirlenirken, bu toplantılarda yapılan değerlendirmeler göz önünde bulundurulmaktadır.

İklime bağlantılı risklerimiz kapsamında temel görevler **Sürdürülebilirlik Komitesi** tarafından gerçekleştirilirken, Komite Riskin Erken Saptanması Komitesine ilişkili risklerle ilgili raporlama yapabilmektedir. Böylece, iklim değişikliği kaynaklı risklerin üst düzey yönetim mekanizmaları içerisinde takip edilmesi ve gerekli aksiyonların zamanında alınmasının sağlanması amaçlanmaktadır.



Sürdürülebilirlik Yönetişimi

Sürdürülebilirliğe ilişkin konuları, şirketimizin üst düzey yönetimini temsil eden İcra Kurulumuza bağlı olan Sürdürülebilirlik Komitemiz ile etkin bir şekilde yönetiyoruz. Sürdürülebilirlik Komitemizin başkanlığını **CEO**'muz, başkan yardımcılığını ise **CFO**'muz üstleniyor. İklimle bağlantılı riskleri değerlendirme, izleme ve önlem mekanizmalarına ilişkin karar alma rolü Sürdürülebilirlik Komitemiz tarafından yerine getirilirken, Sürdürülebilirlik Komitemizin aldığı kararları uygulamaya geçiren Kalite, CEO Ofis ve Kayıp Önleme Grup Müdürlüğü yönetici ve çalışanlarından oluşan **Alt Çalışma Grupları** bulunuyor.

Ad Soyad	Görev	Yetkinlik
Uğur Demirel	CEO - Komite Başkanı	Finansal, Stratejik, Sektörel, Sürdürülebilirlik, Kurumsal Yönetim, Üretim, Kalite, Satış, Pazarlama
Ziya Kayacan	CFO - Komite Başkan Yardımcısı	Finansal, Stratejik, Sektörel, Sürdürülebilirlik, Kurumsal Yönetim, Denetim, Risk Yönetimi
Bülent Ömürlü	Satış ve Operasyon Grup Direktörü	Sektörel, Satış, Pazarlama
Mustafa Kurtçu	Projeler ve İş Geliştirme Direktörü	Sektörel, Stratejik, Satış, Pazarlama, Dijitalleşme, İnovasyon
Tuncer Konak	CHRO	Sektörel, İnsan Kaynakları
Aytaç Tombaz	Bilgi Teknolojileri Direktörü	Sektörel, Bilgi Teknolojileri, Dijitalleşme, İnovasyon
Özgen Yazgan	Tedarik Zinciri Direktörü	Sektörel, Tedarik Zinciri, Lojistik
Hidayet Calayır	E-Ticaret Direktörü	Sektörel, E-Ticaret
Alev Yaman	Kalite ve Ürün Güvenliği Direktörü	Sektörel, Sürdürülebilirlik, Üretim, Kalite, Gıda
Kenan Hatipoğlu	İnşaat, Teknik Satın Alma ve Yatırım Direktörü	Sektörel, Teknik Satın Alma
Nilhan Gülbahçe*	Pazarlama Direktörü	Sektörel, Satış, Pazarlama, Kurumsal Yönetim
İsmail Özen*	Ticaret Genel Müdürü	Sektörel, Ticari Satın Alma, Satış, Pazarlama
Sena Altıntaş	Yatırımcı İlişkileri Müdürü	Finansal, Veri Analitiği
Hakan Şentürk	Sürdürülebilirlik Müdürü – Komite Sekreteri	Sürdürülebilirlik, Çevre Yönetimi, Lojistik,

* İsmail Özen ve Nilhan Gülbahçe, 31.12.2024 itibarıyla ŞOK Marketler bünyesinden ayrılmıştır. 2025 yılında, Uğur Baykaler Pazarlama Direktörü olarak atanmış ve Murat Namı Ticaret Grup Direktörü olarak şirketimize katılmıştır.

Periyodik toplantılarla bir araya gelen Sürdürülebilirlik Komitemizin sürdürülebilirlik, iklim bağlantılı risk ve fırsatların yönetimine ilişkin görev ve sorumlulukları kapsamında detaylar aşağıdaki gibidir:

- Sürdürülebilirlik stratejisini, yol haritasını, politikaları, kısa, orta ve uzun vadeli hedefleri ve performans ölçütlerini belirlemek
- Mevcut duruma göre sürdürülebilirlik ile ilgili tüm süreçleri yeniden düzenlemek, yürütmek, izlemek ve denetlemek gerekli durumlarda Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak
- Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularındaki risk ve fırsatları tespit ederek bunları proaktif bir şekilde yönetmek
- Sosyal, çevresel ve kurumsal yönetim konularındaki risklerin finansal etkilerine ilişkin analizleri değerlendirmek ve öncelikli riskleri onaylamak
- İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında iş süreçlerinde karbon salınımını azaltmaya yönelik projeler geliştirmeyi desteklemek ve hayata geçirilmesini sağlamak,
- Sürdürülebilirlik konusunda çalışanları bilgilendirmek ve stratejinin, politikanın ve hedeflerin içselleştirilmesini sağlamak
- Çalışmalar kapsamında alt çalışma gruplarını yetkilendirmek ve koordine etmek,
- Faaliyetlerimizin ulusal düzenlemelere ve regülasyonlara, ayrıca uluslararası standartlara uygunluğuna ilişkin süreçleri yönetmek

Sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı risk ve fırsatların belirlenmesi, strateji ile bağlantısının kurulması, finansal etkilerine ilişkin analizlerin değerlendirilmesi, öncelikli risk ve fırsatların belirlenmesi ve öncelikli riskler etrafında iyimser ve kötümser iklim senaryolarının çalışılması kapsamında; 2024 yılında Sürdürülebilirlik Komitemiz, bağımsız danışmanımız ve ilgili ekiplerin katılım sağladığı toplantılar gerçekleştirilmiştir.

Sürdürülebilirlik ve İklim Odaklı Performansın Ücretlendirmeye Etkisi

ŞOK Marketler olarak 2023 yılında uygulamaya başladığımız, tamamen veriye dayalı, sistematik, ölçülebilir ve kişisel yoruma açık olmayan bir araç olan **OKR (Objectives and Key Results-Hedefler ve Anahtar Sonuçlar)** metodolojisi ile; çalışanlarımızın ve yöneticilerimizin hedeflerine ulaşma sürecini, yetkinlik bazında performanslarını objektif ve adil bir perspektifle değerlendiriyoruz.

Altı aylık periyotlarda yılda iki kere belirlenen OKR hedefleri ile, en üst seviyeden giriş seviyesine kadar tüm çalışanlarımızın hedeflerini birbirine entegre ediyor ve kurumsal hedeflerimizle uyumlu hale getiriyoruz. Ayrıca OKR kapsamındaki hedefler, çalışanlarımızın ve yöneticilerimizin performans değerlendirmesi kapsamında ücretleri (ikramiye dahil) ve terfilerinde etkili oluyor.

Sürdürülebilirlik Komitesi üyelerinin performans hedefleri içerisinde sürdürülebilirlik odaklı unsurlar yer alıyor. CEO'muz ve CFO'muzun hedefleri arasında hızlı büyümenin sürdürülebilirliğini sağlama başlığı öne çıkarken, diğer komite üyelerimizin sürdürülebilir organizasyonel yapının desteklenmesi, kalite ve ürün geliştirme tarafında sürdürülebilirlik projeleri geliştirilmesi, sürdürülebilirlik fonksiyonunun yönetiminde ise sürdürülebilirlik endeksimizin yükseltilmesi ve tüm kritik süreçlerin uzun vadeli sürdürülebilirliğinin sağlanmasına yönelik hedefler ve performans göstergeleri bulunuyor.

İklimle bağlantılı risk ve fırsatlar kapsamında şirket genelinde ölçülebilir hedeflerin belirlenmesine yönelik çalışmalarımız devam etmektedir. Bu kapsamda, ilgili alanlarda veri altyapısının güçlendirilmesi ve kapsamlı analizlerin yapılabilmesi için gerekli adımları atıyoruz. Önümüzdeki dönemlerde, belirleyeceğimiz somut hedefler doğrultusunda iklimle bağlantılı risk ve fırsatların da performans yönetim süreçlerimize entegre edilmesini planlıyoruz.

Şok Marketler TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu



Risk ve Fırsat Yönetimi

İklimle bağlantılı riskler ve fırsatlar, [Öncelikli Risk ve Fırsat Analizi](#) bölümünde yer alan adımlar ile belirlenmiştir, nitel ve nicel adımlar barındıran risk değerlendirme süreci gerçekleştirilmiş ve belirlenen riskler ve fırsatlar kapsamında önceliklendirme çalışması yapılmıştır.

Sonuç olarak, öncelikli olan ve ilgili bilgilerin açıklanması gereken, **iklimle bağlantılı 2 öncelikli risk** tespit edilmiş, değerlendirilen fırsatlar öncelikli olarak **tespit edilmemiştir**. Bu risklerin ikisi de, İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü'nün (The Task Force on Climate-related Financial Disclosures - TCFD) kategorizasyonu kapsamında **fiziksel risk** olarak haritalandırılmıştır. Sürdürülebilirlikle ilgili riskler ve fırsatlar için önemli bilgilerin belirlenmesi konusunda uygulanan yargılar, her raporlama tarihinde yeniden değerlendirilecektir.

Aşağıda yer alan özet tabloda iklimle bağlantılı öncelikli risklerin tanımı, vadesi, değer zinciri etkisi ve risk kapsamında alınan önlemlere ilişkin kısa bilgiler yer almaktadır. Riskler için detaylı analiz ve bilgiler, [İklimle Bağlantılı Riskler](#) bölümünde, her bir risk için ayrı ayrı bulunmaktadır.

İklim Riskleri	Tanım	Önlem	TCFD		Değer Zinciri Adımı
			Risk Grubu	Risk Türü	
İklim Değişikliği Sebepli Tarımsal Verimlilik Kaybı	Türkiye'de iklim değişikliğinin yüksek sıcaklıklar, tarımsal arazi verimli toprak kayıpları ve kronik değişen yağış rejimleri gibi etkileri sebebiyle 2050 yılına yaklaşıldıkça bütün bölgelerde tarımsal verim kaybı yaşanacağı öngörülmektedir. Bu durumda ŞOK Marketlerin, topraktan sofraya ulaşacak şekilde müşterilerine sunduğu tarım ürünlerinin bulunabilirliği bakımından potansiyel olarak yaşanabilecek sorunlar sebebiyle, tarım ürünlerinin nihai tüketiciye ulaşmasında daralma ve nihayetinde elde edilecek gelirleri azalabilir.	Yerel Satın Alma Tarladan Sofraya Doğru Tarım Projesi Kalıntısız Tarım Projesi	Fiziksel	Kronik	Üst Akış
Şiddetli Yağış ve Sel Felaketinin Yaşanması	Meteoroloji Genel Müdürlüğü'nün Yıllık İklim Değerlendirmesi Raporlarına göre, Türkiye'de gerçekleşen aşırı hava olayları arasında en tehlikeli ve zarar verebilecek olay şiddetli yağış ve sel felaketi olarak belirtilmektedir. Yaşanan ya da yaşanması muhtemel şiddetli yağış ve sel felaketleri, ilgili coğrafi bölgelerde varsa ŞOK Marketler'in mağazalarında ve depolarında fiziksel zararlara, ayrıca mağaza operasyonlarında duraksamalar yaşanmasına sebep olabilir.	Sigorta İş Sürekliliği Önlemleri İSG Eğitimleri	Fiziksel	Akut	Operasyonlar

İklimle Bağlantılı Riskler

İklimle bağlantılı riskleri belirlemek, değerlendirmek, önceliklendirmek ve izlemek için izlenen genel süreç, [Yönetişim](#) bölümünde açıklanan genel sürecin bir parçasını oluşturmaktadır. ŞOK Marketler, iklimle bağlantılı riskleri belirlemek ve değerlendirmek için, tarihsel iklim verileri ve tahmin modelleri gibi çeşitli girdiler ve parametreler kullanarak yapılandırılmış bir yaklaşım izlemektedir. Bu kapsamda, sosyal, teknolojik, ekonomik, ekolojik ve politik faktörleri değerlendiren STEEPS analizi gerçekleştirilmiştir. Bu analiz özellikle iklimle ilgili senaryo analizlerinin kullanımı kapsamında değerlendirilmiştir.

TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporlaması, henüz finansal tablolara yansımamış olabilecek risklerin etkilerini kapsamına almaktadır. Sonuç olarak ŞOK Marketler, değer zincirinde ortaya çıkan riskler ve fırsatlar ve sürdürülebilirlik açıklamalarının geleceğe dönük doğası nedeniyle, belirli bilgilerin finansal tablolar için önemli olmasa bile strateji gereği sürdürülebilirlik raporlaması bağlamında önemli olduğu sonucuna varabilir.

İklim Değişikliği Sebebiyle Tarımsal Verimlilik Kaybı

İklim değişikliğinin, yüksek sıcaklıklar, tarımsal arazi verimli toprak kayıpları ve kronikleşen yağış rejimi değişimleri gibi etkileri sebebiyle, Türkiye'nin hemen her bölgesinde orta ve uzun vadede tarımsal ürünlerin üretiminde verimlilik kaybı yaşanabileceği öngörülmektedir.

ŞOK Marketler'in ürün portföyünde, topraktan sofraya ulaşan; başta meyve ve sebzeler olmak üzere pirinç, bakliyat ve zeytin gibi çeşitli tarım ve tarıma dayalı ürünleri bulunmaktadır. Tarımsal üretimde yaşanacak verimlilik kaybı, söz konusu ürünlerin tedarikçisinde yaşanabilecek bulunabilirlik sorunları nedeniyle, tarım ürünlerinin nihai tüketiciye ulaşmasında daralma ve nihayetinde ŞOK Marketler'in bu ürünlerden elde ettiği gelir üzerinde risk oluşturabilir.

Operasyonlara ve Değer Zincirine Etkisi

ŞOK Marketler, müşterilerine sunduğu tarım ürünlerini, 2024 yılı itibarıyla Türkiye'nin farklı bölgelerinde üretim yapan yaklaşık 500 çiftçiden sözleşmeli satın alma modeli ile doğrudan tedarik etmektedir.

İklim değişikliğine bağlı olarak artan sıcaklıklar, uzayan kuraklık dönemleri ve yağış rejimindeki düzensizlikler, bu ve potansiyel gelişen tedarikçi çeşitliliğimize dahil olabilecek çiftçilerin üretim kapasitelerini olumsuz etkileyebilir. Tarımsal üretimde bu koşullara bağlı yaşanabilecek verim kayıpları, ürünlerin bulunabilirliğini ve tedarik sürekliliğini sekteye uğratma riski taşımaktadır.

Ürün bulunabilirliğinde yaşanacak olası sorunlar, ŞOK Marketler'in bu ürün gruplarındaki satış hacmini ve gelirini doğrudan etkileyebilir. Ayrıca, tarım ürünlerini tedarik etmek için daha fazla kaynak ve efor harcanması gerekliliği, şirketin kârlılığı üzerinde de baskı yaratabilir. Üretim kaynaklı arz sıkıntılarının uzun vadede devam etmesi halinde, müşteri beklentilerini karşılamak ve pazardaki rekabet gücünü korumak da zorlaşabilir.

Stratejik Etki ve Önleyici Faaliyetler

ŞOK Marketler, tarım ürünlerinin bulunabilirliğini güvence altına almak ve tedarik risklerini azaltmak amacıyla yerel üreticilerin desteklenmesine öncelik vermektedir. Bu kapsamda yürütülen **Tarladan Sofraya Doğru Tarım Projesi** ile çiftçilerle tohumdan hasada kadar tüm süreçlerde doğrudan iletişim kurulmakta, verimli tarım uygulamaları için yönlendirici ve bilgilendirici faaliyetler ile eğitim çalışmaları yürütülmekte ve ayrıca üretim endişelerini azaltmak adına üreticilere alım garantisi sağlanmaktadır. Ayrıca ödemelerin peşin yapılması yoluyla komisyoncu kesintileri ve vade farkı önlenmekte, teminat mektubu karşılığı erken ödeme seçeneği ile üretim maliyetlerine destek olunmaktadır.

Proje kapsamında ziraat mühendisleri aracılığıyla çiftçilere ayrıca; hastalıklarla mücadele, çevre dostu tarım uygulamaları ve kontrollü ilaç kullanımı konularında eğitimler verilmektedir. **2024 yılında 250 çiftçiye toplamda 125 saat süren eğitim verilmiştir.** Ürün kalitesini ve çevresel standartları sağlamak amacıyla düzenli olarak pestisit (kalıntı) analizleri yapılmakta, tespit edilen toprak kirlenmelerine karşı gerekli önlemler alınarak üreticiler bilgilendirilmektedir. **2024 yılında 199 adet pestisit analizi gerçekleştirilmiştir.**

Finansal Etki

İklim değişikliğinin yükselen sıcaklıklar ve kronikleşen yağış rejimlerindeki değişikliklerle birlikte tarımsal üretimde yaşanabilecek olası verimlilik kaybı, perakende sektöründe faaliyet gösteren bir şirket olarak ŞOK Marketler'in tedarik zincirindeki ürün bulunabilirliğinin sürdürülebilirliğini zorlaştırabilir. İklim değişikliğine bağlı tarımsal verim düşmesiyle, ürün bulunabilirliğinde yaşanan zorluklar, finansal performans açısından satış hacminin düşmesine ve doğrudan tarım ürünlerinden elde edilen hasılatın azalmasına yol açabileceği değerlendirilmiştir.

Hasılatındaki azalma, FAVÖK üzerinde düşüş etkisi yaratabilir. Kârlılıktaki azalış, şirketin aynı zamanda nakit pozisyonunu da etkileyebilir. Bununla birlikte, bilanço üzerinde stok ve ticari borç kalemlerinde önemlilik seviyesinin altında ve birbirini dengeleyen etkiler öngörüldüğü için net etki, FAVÖK üzerinden nakit akışına yansımacaktır. Sonuç olarak, nakit akışında bozulma ve dönem sonunda elde tutulan nakit seviyesinde gerileme riski bulunmaktadır.

Cari dönemde, iklim değişikliğine bağlı tarımsal verimlilik kaybı riskinin ŞOK Marketler'in finansal tablolarına anlamlı bir etkisi tespit edilmemiştir. Bunun başlıca sebepleri arasında, şirketin farklı bölgelerden ve çok sayıda üreticiden tedarik sağlayan geniş bir alım ağına sahip olması ile alım-satımı yapılan tarım ürünlerinin yüksek hacmi yer almaktadır. Ayrıca, cari dönemde tarımsal verimlilikte yaşanan olası kayıpların, kısa vadeli etkilerle niteliksel olarak örtüştüğü ve finansal tablolar üzerinde benzer yansımalar oluşturduğu öngörülmektedir.

Senaryo Analizi ve Dirençlilik

İklim Değişikliği Sebepli Tarımsal Verimlilik Kaybı riskinin şirketin faaliyetleri üzerindeki potansiyel etkilerini anlamak ve değerlendirmek için, iki farklı senaryo kullanılarak iklimle ilgili bir senaryo analizi gerçekleştirilmiştir. Geliştirilen senaryolar, iklim modelleme ve projeksiyonlarında kullanılan Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) tarafından hazırlanan Representative Concentration Pathways (RCP) ve Finansal Sistemi Yeşillendirme Ağı (NGFS) tarafından hazırlanan iyimser ve kötümser senaryolara ilişkin analizler barındırmaktadır.

Riskin finansal performansa ve nakit akışlara olan öngörülen etkisi, ilgili vadedeki tahmini hasılat ve FAVÖK miktarına oranı üzerinden açıklanmış, finansal performans ve nakit akış etkisinin benzeşeceği varsayılmıştır. Hasılat miktarı tahminlemesi ile ilgili bilgiye raporun [Kabul ve Belirsizlikler](#) bölümünden ulaşabilirsiniz.

ŞOK Marketler'e Etkisi		
Stratejik Etki	Finansal Etki (Yıllık)	
	<2°C Senaryosu	3.5-4 °C Senaryosu
Yapılan analizlere göre, Türkiye'de iklim değişikliği sebepli tarımsal verimlilik kaybının, iyimser ve kötümser senaryoların her ikisinde de yaşanması muhtemeldir. Bununla birlikte, iyimser ve kötümser senaryolar kapsamında tarımsal verimlilik kaybının kısa vadede ve 2030 yılında farklılaştığına yönelik bir veriye ulaşılamamış; tarımsal verimlilik kaybının iyimser ve kötümser senaryolar kapsamında 2050 yılı ve sonraki dönemde farklılaştığı	Kısa Vade Hasılat- %0,603 FAVÖK etkisi* - %0,030 Orta Vade (2030) Hasılat- %0,653	Kısa Vade Hasılat- %0,603 FAVÖK etkisi* - %0,030 Orta Vade (2030) Hasılat- %0,653 FAVÖK etkisi* - %0,033

* TFRS 16 etkisi hariç FAVÖK etkisi.

sonucuna ulaşılmıştır.	FAVÖK etkisi* - %0,033	Uzun Vade (2050)
ŞOK Marketler, Stratejik Etki ve Önleyici Faaliyetler bölümünde de belirtildiği üzere hali hazırda bu riski yönetebilir durumdadır. Öngörülmeleyen bir tarımsal verimlilik kaybı yaşandığı durumda, bu riskin etkilerini azaltmak adına alternatif tedarik kaynaklarına yönelme ve tedarik çeşitliliğini artırma gibi yöntemlere daha fazla kaynak ayırması gerekebilir.	Uzun Vade (2050) Hasılat- %0,904 FAVÖK etkisi*- %0,045	Hasılat- %1,004 FAVÖK etkisi* - %0,050

Şiddetli Yağış ve Sel Felaketinin Yaşanması

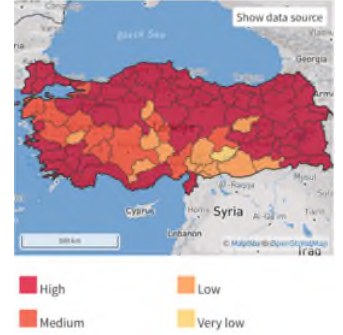
Meteoroloji Genel Müdürlüğü'nün Yıllık İklim Değerlendirmesi Raporlarına göre 2023 yılında %38, 2024 yılında ise %35 ile Türkiye'de gerçekleşen aşırı hava olayları arasında en tehlikeli ve zarar veren olay şiddetli yağış ve sel felaketi olarak belirtilmektedir.

Yaşanan ya da yaşanması muhtemel şiddetli yağış ve sel felaketlerinde ilgili coğrafi bölgelerde varsa, ŞOK Marketler'in mağazalarında ve depolarında fiziksel zararlara yol açabilir. Ayrıca, yaşanan ya da yaşanması muhtemel şiddetli yağış ve sel felaketleri sebebiyle mağazalarda operasyonel duraksamalar meydana gelebilir. Olası bu gibi doğal afetler kapsamında önlem olarak alınmış sigorta poliçelerindeki muafiyetler sebebiyle ŞOK Marketler'in ek maliyetlerle karşılaşmasına sebep olabilir.

Operasyonlara ve Değer Zincirine Etkisi

ŞOK Marketler, 2024 yılı itibarıyla Türkiye'nin 81 ilinde 10.981 mağaza ile faaliyetlerini sürdürmektedir. [Think Hazard](#) araçlarıyla yapılan analizlere göre Türkiye'nin tüm il ve ilçeleri değerlendirilerek ŞOK Marketler mağazalarının bulunduğu konumların %9'u* şehir seli bakımından yüksek riskli konumlarda bulunmaktadır.

Şiddetli yağış ve sel felaketleri, [Think Hazard](#) ile yapılan analizler sonucu yüksek riskli olan konumlarda yaşanması muhtemel bir sel durumunda ilgili konumlarda bulunan mağazalarda fiziksel zararlara yol açabilir. Ayrıca bu tür afetler sebebiyle mağaza operasyonlarında geçici duraksamalar yaşanması muhtemeldir. Operasyonel kesintiler ve fiziksel zararlar sonucu oluşabilecek gelir kayıpları sigorta kapsamında güvence altında bulunmakta, ancak sigorta sözleşmelerinde yer alan muafiyetler sebebiyle, sel riski kaynaklı ek maliyetlerle ve gelir kaybı ile karşılaşma ihtimali bulunmaktadır.



Stratejik Etki ve Önleyici Faaliyetler

ŞOK Marketler, şiddetli yağış ve sel felaketlerinin operasyonel süreçler üzerindeki etkisini azaltmak amacıyla doğal afet kaynaklı risklere karşı sigorta önlemi almaktadır. Bu kapsamda yapılan **sigorta sözleşmeleri**, fiziksel zararları ve operasyonel kesintileri **kapsayarak** şirketin karşılaşması muhtemel finansal kayıplara karşı **koruma** sağlamaktadır. Ancak sigorta sözleşmelerinde bulunan muafiyet şartları, riskin etkisini tamamen bertaraf etmemekte ve azaltmaktadır.

* Bu oran, Think Hazard verilerine göre ŞOK Marketler mağazalarının %9'unun bulunduğu konumlar itibarıyla şehir seli bakımından yüksek riskli bölgelerde yer aldığı tespit edilmiştir. Bu tespit, söz konusu mağazaların sel felaketinden doğrudan etkilenme ihtimalini değil, yalnızca bulundukları coğrafi konumlarının taşıdığı risk seviyesini göstermektedir.

Ayrıca, iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları kapsamında çalışanlara düzenli olarak eğitim verilmektedir. 2024 yılı itibarıyla toplamda **230.841 saat** İSG eğitimi gerçekleştirilmiş olup, çalışan başına düşen ortalama eğitim süresi **4,67 saattir**. Eğitim içeriklerinde **acil durumlar ve doğal afetlere** yönelik bilgilendirmeler de yer almakta, böylece çalışanların afetlere karşı **hazırlık seviyesi** artırılmaktadır.

Finansal Etki

Coğrafi bir etki olarak şiddetli yağış ve sel felaketleri açısından yüksek risk barındıran merkezlerde bulunan mağazalarda yaşanabilecek olumsuz bir durumların, geçici süreli operasyonel kesintilere ve fiziksel zararlara yol açabileceği değerlendirilmiştir. Operasyonel kesintiler, mağaza faaliyetlerinin kısa süreli durması veya aksamalar yaşanması nedeniyle satışlarda düşüşe yol açabilir. Bu durum, FAVÖK üzerinde azalan yönde bir etki yaratabilir.

Bunun yanı sıra, sel kaynaklı fiziksel zararların ortaya çıkması da maliyetleri artırarak kârlılığı olumsuz etkileyebilir. Bu etkiler doğrudan nakit akışına da yansiyabilir ve dönem sonunda işletme faaliyetlerinden elde edilen nakit seviyesinde azalmaya neden olabilir. Ayrıca, bu riskin bilanço üzerinde yaratabileceği etkilerin önemlilik seviyesinin altında olduğu değerlendirilmiştir.

Cari dönemde, ŞOK Marketler'in faaliyet gösterdiği lokasyonlarda sel felaketi kaynaklı herhangi bir operasyonel duraksama veya fiziksel zarar meydana gelmemiştir. Bu nedenle, söz konusu riskin finansal tablolar üzerinde doğrudan bir etkisi olmamış, sel felaketine alınan önlemler kapsamında sigorta önleminin finansal etkisi olmuştur. Cari dönemde sigorta önlemine yönelik harcamalar, Faaliyet Raporu'nun 158. sayfasında, "22. Pazarlama, Satış ve Genel Yönetim Giderleri" finansal tablo dipnotu içerisinde bulunan Diğer Gider Kalemleri içerisinde bulunmaktadır. Ayrıca, cari dönemde şiddetli yağış ve sel felaketi yaşanması durumunda karşılaşılabilecek olan olası kayıpların, kısa vadeli etkilerle niteliksel olarak örtüşeceği ve finansal tablolar üzerinde benzer yansımalar oluşturacağı tahmin edilmiştir.

Senaryo Analizi ve Dirençlilik

Şiddetli Yağış ve Sel Felaketinin Yaşanması riskinin şirketin faaliyetleri üzerindeki potansiyel etkilerini anlamak ve değerlendirmek için, iki farklı senaryo kullanılarak iklimle ilgili bir senaryo analizi gerçekleştirilmiştir. Geliştirilen senaryolar, iklim modelleme ve projeksiyonlarında kullanılan Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) tarafından hazırlanan Representative Concentration Pathways (RCP) ve Finansal Sistemi Yeşillendirme Ağı (NGFS) tarafından hazırlanan iyimser ve kötümser senaryolara ilişkin analizleri referans almaktadır.

Riskin finansal performansa ve nakit akışlara olan öngörülen etkisi, ilgili vadedeki tahmini hasılat ve FAVÖK miktarına oranı üzerinden açıklanmış, finansal performans ve nakit akış etkisinin benzeşeceği varsayılmıştır. Hasılat miktarı tahminlemesi ile ilgili bilgiye raporun [Kabul ve Belirsizlikler](#) bölümünden ulaşabilirsiniz.

ŞOK Marketler'e Etkisi		
Stratejik Etki	Finansal Etki (Yıllık)	
	<2°C Senaryosu	3.5-4 °C Senaryosu

Meteoroloji Genel Müdürlüğü'nün raporlarına göre, Türkiye'de hali hazırda her yıl şiddetli yağış ve sel felaketleri gerçekleşmektedir. İyimser senaryoda şiddetli yağış ve sel felaketlerinin benzer şekilde yaşanmaya devam etmesi, kötümser senaryoda ise yaşanan sel felaketinin sıklığında ve şiddetinde artışlar yaşanması muhtemeldir. Bununla birlikte, iyimser ve kötümser senaryolar kapsamında şiddetli yağış ve sel felaketi kaynaklı operasyonel kesinti süresi ve fiziksel zararlarda yaşanması muhtemel artışının kısa vadede ve 2030 yılında farklılaştığına yönelik bir veriye ulaşılamamış; şiddetli yağış ve sel felaketi etkilerinin iyimser ve kötümser senaryolar kapsamında 2050 yılı ve sonrasında farklılaştığı sonucuna ulaşılmıştır ŞOK Marketler, Stratejik Etki ve Önleyici Faaliyetler bölümünde de belirtildiği üzere hali hazırda bu riskin etkilerini azaltmak adına önlemler almaktadır. Kötümser senaryo odağında riskin etkilerinde artışlar yaşanması sonucu, ŞOK Marketler'in sigorta önlemi kapsamında daha fazla kaynak ayırması gerekebilir.	Kısa Vade Hasılat- %0,049 FAVÖK etkisi* - %0,0061 Orta Vade (2030) Hasılat- %0,051 FAVÖK etkisi* - %0,0062 Uzun Vade (2050) Hasılat- %0,107 FAVÖK etkisi* - %0,013	Kısa Vade Hasılat- %0,049 FAVÖK etkisi* - %0,0061 Orta Vade (2030) Hasılat- %0,051 FAVÖK etkisi* - %0,0062 Uzun Vade (2050) Hasılat- %0,201 FAVÖK etkisi* - %0,024
--	---	---

* TFRS 16 etkisi hariç FAVÖK etkisi.

Kabuller ve Belirsizlikler

Sürdürülebilirlikle ilgili, TSRS raporunun hazırlanması sürecinde kullanılan senaryolar birtakım belirsizlikler içermektedir. Ayrıca, **iklimle ilgili risklerin ve fırsatların önceliklendirilmesi, finansal etkilerinin hesaplanması ve senaryo analizi** süreçlerinde finansal etkilerin belirlenmesi ve coğrafi analizlerin gerçekleşmesi sürecinde de bazı kabuller gerçekleştirilmiştir. Bu durumlarda kabul ve belirsizlikle elde edilen tahminlemeler veriye erişim kısıtı olduğunda, değer zincirinde belirli paydaşlara ilişkin ulaşılamayan veriye ihtiyaç duyulduğunda ve gelecek odaklı verilere ilişkin yapılmıştır.

İklimle ilgili risk ve fırsatlar önceliklendirilirken gerçekleşmemiş olaylar üzerinden ilerlenilmiş olması, eğer böyle bir risk gerçekleşirse şirketin karşılaşılabileceği etkiler öngörülmüştür. Yönetim ile birlikte alınan kararlar sonrasında riskin gerçekleşme olasılığına karar verilmiştir. Aynı şekilde ilgili **riskin şirketin finansalları üzerindeki etkisi**, bilançolar üzerinde hangi finansal odakları etkileyeceğine yönelik süreçlerde de risk gerçekleşirse etkisi ne olur yaklaşımı üzerinden çıkarımlar yapılmıştır.

Özellikle iklimle ilgili risk ve fırsatların finansal etkisinin hesaplanması kapsamında doğrudan ölçümlenemeyen veriler için tahminlemeler yapılmış, **senaryo analizleri** kapsamında ise Türkiye özelinde veri bulunamadığı durumlarda küresel ortalama değerlerle ilerlenmiştir.

Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları **TSRS 2 İklimle İlgili Açıklamalar 19 (a)(b) maddesi** kapsamında, süreç boyunca yapılan çalışmalarda riskin doğası gereği belirsizlik düzeyinin çok yüksek olması sebebiyle risklerin bilanço üzerindeki finansal duruma, finansal performansa ve nakit akışlara etkisinin materyal olmadığı ve ayrı ayrı açıklanmasının faydalı olmayacağına karar verilmiştir. Bu kapsamda **TSRS 2 İklimle İlgili Açıklamalar paragraf 21 (b)(c) maddeleri** kapsamında riskin birleşik finansal etkisine ilişkin nicel bilgiler, ilgili risk için Senaryo Analizi ve Dirençlilik başlığında, ilgili risk için finansal etkilere ilişkin nitel bilgiler ise Finansal Etki başlığında paylaşılmıştır.

İklim Değişikliği Sebepli Tarımsal Verimlilik Kaybı

- İklim değişikliği sebepli yaşanması muhtemel verimlilik kaybı için net veriye ulaşılamadığından, senaryo analizlerine göre yapılan çıkarımlar¹ sonucu Türkiye’de yaşanması muhtemel sıcaklık artışı ve literatür taraması sonucu ulaşılan bilgiler² kullanılarak; yıllık tarımsal verimlilik kaybının kısa vadede %9, 2030 yılında %9,75 ve 2050 yılında iyimser senaryoda %13,5, kötümser senaryoda %15 olarak gerçekleşeceği kabul edilmiştir.
- İklim değişikliği sebepli yaşanması muhtemel tarımsal verimlilik kaybı kapsamında, şirketimizin faaliyet alanı olan perakende sektörünün dinamikleri ve yönetsel tecrübeler göz önünde bulundurularak yaşanması muhtemel hasılat kaybı için %5 marj etkisi uygulanmıştır.
- Gelecek dönemlerdeki potansiyel gelir artışı projeksiyonu için reel büyüme etkisi dikkate alınmadan, T.C. Merkez Bankası enflasyon tahminleri dikkate alınmış ve hesaplamalar buna göre yapılmıştır.

Şiddetli Yağış ve Sel Felaketinin Yaşanması

- Meteoroloji Genel Müdürlüğü’nün 2023 ve 2024 Yıllık İklim Değerlendirmesi Raporları incelenerek, olası bir sel felaketi sebebiyle operasyonel kesintinin 2 gün süreceği varsayılmıştır.
- Şiddetli yağış ve sel felaketi sebepli fiziksel hasar miktarı için geçmiş dönemlerde yaşanan olaylar dikkate alınarak, yaşanan üç farklı olaydaki fiziksel hasar miktarının ortalaması ile ilerlenmiş ve sigorta poliçelerindeki muafiyetler dikkate alınarak hesaplamalar gerçekleştirilmiştir.
- İyimser ve kötümser iklim senaryolarında şiddetli yağış ve sel felaketi kaynaklı operasyonel kesinti süresinde yaşanması muhtemel artış için net bir veriye ulaşılamadığından, literatür taraması sonucu ulaşılan bilgiler³ kabul edilerek operasyonel kesinti süresindeki ve fiziksel zararlardaki artış adına hesaplamalar gerçekleştirilmiştir.

¹ Absolute change in mean air temperature in Türkiye, **Climate Impact Explorer**

² Effects of Climate Change on Agriculture, **Wikipedia**

³ Summary for Policymakers, **IPCC AR6**



- Büyüme stratejisi dikkate alınarak, toplam mağaza sayısının her yıl yaklaşık %3 oranında artacağı, Türkiye'nin tüm il ve ilçelerinde sel riski aynı olmadığında, sel bakımında riskli konumlarda bulunan mağaza sayısının %1 artacağı varsayılmıştır.
- Gelecek dönemlerdeki potansiyel gelir artışı projeksiyonu için reel büyüme etkisi dikkate alınmadan, T.C. Merkez Bankası enflasyon tahminleri dikkate alınmış ve hesaplamalar buna göre yapılmıştır.
- Sel felaketi kaynaklı operasyonel kesinti kapsamında, şirketimizin faaliyet alanı olan perakende sektörünün dinamikleri ve yönetsel tecrübeler göz önünde bulundurularak yaşanması muhtemel hasılat kaybı için %5 marj etkisi uygulanmıştır.

Hedefler ve Metrikler

Bu yıl, iklimle bağlantılı risklerin ve fırsatların değerlendirilmesinden başlayan süreç 2024 yılında ilk kez gerçekleştirilmiştir. Raporun [Yönetişim](#) bölümünde de belirtildiği üzere, 2024 yılı itibarıyla iklim bağlantılı risklerin etkilerini azaltmak ve ŞOK Marketler'in bu riskler karşısındaki dayanıklılığını artırmak üzere hedef belirleme ve bu hedeflere uygun performans ölçütleri belirleme süreci devam etmektedir. Gelecek dönemlerde bu hedeflerin ve hedeflere uygun performans ölçütlerinin belirlenmesi sürecinin tamamlanması amaçlanmaktadır.

Veri	2024
Brüt Kapsam 1 – Sera Gazı Emisyonu (tonCO ₂ e)	23.186
Brüt Kapsam 2 – Sera Gazı Emisyonu (tonCO ₂ e)	270.364
Brüt Kapsam 1 + 2 - Sera Gazı Emisyonu (tonCO ₂ e)	293.550

ŞOK Marketler, aksi belirtilmedikçe ve TSRS S2 tarafından gerekli görülmedikçe, sera gazı (GHG) emisyonlarını GHG Protokolü'ne uygun olarak ölçmektedir. İlgili açıklanan metrikler, üçüncü taraflardan elde edilen faaliyet verilerine dayalıdır, fosil yakıtlara dayalı emisyon faktörleri IPCC'den alınmaktadır ve ülkeye özgü olmadıkları için düşük belirsizliklere sahiptir.

Emisyon hesaplamaları ile ilgili tanımlamalara ve hesaplama metodolojisine ilişkin detaylara [Raporlama Sınırları](#) başlığından ulaşabilirsiniz.

Kapsam 3 emisyon verilerinin hesaplanmasına yönelik çalışmalar devam etmekte olup, TSRS 2 standardı çerçevesinde bu yıl için ilgili açıklama yapılmamaktadır. Ayrıca ŞOK Marketler, operasyonel faaliyetlerinde herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine dâhil değildir. Ayrıca raporlama döneminde biriken veya satın alınan bir karbon kredisi mevcut değildir ve karbon fiyatlandırması uygulanmamaktadır.

Metrikler

Metrik İsmi	2024 Performansı	İlişkili Risk	Açıklama
Sözleşmeli Tarım Faaliyeti Yürütülen Çiftçi Sayısı (#)	500	İklim Değişikliği Sebebiyle Tarımsal Verimlilik Kaybı	Yüksek öncelikli konularımız arasında bulunan Sürdürülebilir Tarımın Desteklenmesi ve Toprağın Korunması kapsamında birçok faaliyetimiz bulunuyor.
Tarladan Sofraya Doğru Tarım Projesi - Çiftçi Sayısı (#)	452		Bu konudaki faaliyetlerimiz ve birlikte çalıştığımız çiftçi sayısındaki çeşitlilik sayesinde, tarım ürünlerinin bulunabilirliği ile ilgili risklerimizin etkisini minimize etmeye çalışıyoruz.
Tarladan Sofraya Doğru Tarım Projesi - Sürdürülebilir Tarım Eğitimi Verilen Çiftçi Sayısı (#)	250		Rapor kapsamında yer verilen metrikler için gelecek dönemlerde hedeflerin oluşturulması planlanmaktadır.

**ŞOK MARKETLER TİCARET A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI
TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI KAPSAMINDA
SUNULAN BİLGİLER HAKKINDA BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU**

Şok Marketler Ticaret A.Ş. Genel Kurulu'na,

Şok Marketler Ticaret A.Ş. ve bağlı ortaklarının (“hepsi birlikte “Grup” olarak adlandırılacaktır) 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 “Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler” ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 “İklimle İlgili Açıklamalar”a uygun olarak sunulan bilgiler (“Sürdürülebilirlik Bilgileri”) hakkında sınırlı güvence denetimini üstlendik.

Güvence denetimimiz, önceki dönemlere ilişkin bilgileri ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantısındaki doküman veya yerleştirilen videolar dâhil) kapsamaz.

Sınırlı Güvence Sonucu

“Güvence sonucuna dayanak olarak yürütülen çalışmanın özeti” başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Grup’un 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Bilgileri’nin, tüm önemli yönleriyle Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (“TSRS”)’na göre hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olan herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir. Önceki dönemlere ilişkin bilgiler hakkında bir güvence sonucu açıklamamaktayız.

Sürdürülebilirlik Bilgileri’nin Hazırlanmasında Yapısal Kısıtlamalar

Sürdürülebilirlik Bilgileri, Kabuller ve Belirsizlikler bölümünde açıklandığı üzere, bilimsel ve ekonomik bilgi eksikliklerinden kaynaklanan yapısal belirsizliklere maruz kalmaktadır. Sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında bilimsel bilginin yetersizliği belirsizliğe yol açmaktadır. Ayrıca, gelecekteki muhtemel fiziksel ve geçiş dönemi iklim risklerinin olasılığı, zamanlaması ve etkilerine ilişkin veri eksikliği nedeniyle, Sürdürülebilirlik Bilgileri iklimle ilgili senaryolara dayalı belirsizlikler içermektedir.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Bilgileri'ne İlişkin Sorumlulukları

Grup Yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları esaslarına uygun olarak hazırlanması;
- Hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içermeyen Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanmasıyla ilgili iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesi;
- İlaveten Grup Yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst Yönetimden Sorumlu olanlar, Grup'un sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgilerinin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için güvence çalışmasını planlamak ve yürütmek;
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak bağımsız bir sonuca ulaşmak ve
- Grup yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek.
- Grup'un iç kontrolünün etkinliği hakkında bir güvence sonucu bildirmek amacıyla değil ama iç kontrol yapısını anlamak ve sürdürülebilirlik bilgilerinin hata ve hile kaynaklı önemli yanlışlık risklerini tanımlamak ve değerlendirmek amacıyla risk değerlendirme prosedürleri yerine getirilmiştir.
- Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin önemli yanlışlık içerebilecek alanları belirlemek ve bu alanlara yönelik prosedürler tasarlanmış ve uygulanmıştır. Hile; muvazaalı işlemler, sahtekârlık, işlemlerin kasıtlı olarak kayda geçirilmemesi veya denetçiye kasten gerçeğe aykırı beyanlarda bulunulması veya iç kontrolün ihlali gibi konuları içerebilmesi sebebiyle hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden daha yüksektir.

Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, Sürdürülebilirlik Bilgileri kullanıcılarının buna istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Yönetim tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik Bilgileri hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekle sorumlu olduğumuz için, bağımsızlığımızın tehlikeye girmemesi adına Sürdürülebilirlik Bilgileri'nin hazırlanma sürecine dâhil olmamıza izin verilmemektedir.

Mesleki Standartların Uygulanması .

KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 “Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri” ve Sürdürülebilirlik Bilgileri’nde yer alan sera gazı emisyonlarına ilişkin olarak Güvence Denetimi Standardı 3410 “Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri” ne uygun olarak sınırlı güvence denetimini gerçekleştirdik.

Bağımsızlık ve Kalite Yönetimi

KGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler İçin Etik Kurallar’daki (Bağımsızlık Standartları Dâhil) (Etik Kurallar) bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız. Şirketimiz, Kalite Yönetim Standardı 1 hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler dâhil, kapsamlı bir kalite yönetim sistemi sürdürmektedir. Çalışmalarımız, denetçiler ve sürdürülebilirlik ve risk uzmanlarından oluşan bağımsız ve çok disiplinli bir ekip tarafından yürütülmüştür. Grup’un iklim ve sürdürülebilirlikle ilişkili risk ve fırsatlarına yönelik bilgilerin ve varsayımların makuliyetini değerlendirmeye yardımcı olmak için uzman ekibimizin çalışmalarını kullandık. Verdiğimiz güvence sonucundan tek başımıza sorumluyuz.

Güvence Sonucuna Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Bilgileri’nde önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir.

Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanır. Sürdürülebilirlik Bilgileri’ne ilişkin sınırlı güvence denetimini yürütürken:

- Grup’un anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Bilgileri’nin elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için görüşmeler yapılmış;
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Grup’un iç dokümantasyonu kullanılmış;
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.
- Sorgulamalar yoluyla, Sürdürülebilirlik Bilgileri’nin hazırlanmasıyla ilgili Grup’un kontrol çevresi ve bilgi sistemleri konusunda kanaat edinilmiştir. Ancak, belirli kontrol faaliyetlerinin tasarımı değerlendirilmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir.
- Grup’un tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz, tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Grup’un tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.
- Grup’un sürdürülebilirlik raporlama süreçleriyle birlikte finansal olarak önemli olduğu tespit edilen risk ve fırsatların belirlenmesine ilişkin süreçler anlaşılmıştır.



Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler, nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetiminden farklıdır ve kapsamı daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetimi sonucunda sağlanan güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek güvence seviyesinden önemli ölçüde daha düşüktür.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Sertu Talı, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 12 Eylül 2025

